**Všeobecné obchodní podmínky**

Salo 2K

Odpovědná osoba: Lenka Havlíková Gruševská

Toužimská 918/36A

19700 Praha-Kbely

IČO: 68261241

**Základní ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen “VOP”) upravují právní vztahy mezi poskytovatelem služeb a prodávajícím produktů (dále jen “poskytovatel”) uvedených na [*www.salon2k.cz*](http://www.salon2k.cz) v provozovně Salon 2K na adrese Toužimská 918/36A, Praha-Kbely 197 00, a kupujícím poskytovaných služeb nebo produktů (dále jen “klient”).

Poskytovatel poskytuje kosmetické služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu služby nebo objednáním dárkového poukazu (osobně, telefonicky, e-mailem, SMS) projevuje klient svůj souhlas s VOP provozovatele.

Nesouhlasí-li klient s těmito podmínkami, má možnost služeb salonu nevyužít.

**Objednávky a rušení služeb**

Objednávky jsou možné osobně, prostřednictvím SMS, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím sociální sítě. Objednaný termín se stává závaznou objednávkou.

Pro objednání termínu je nutné udat své osobní údaje (jméno a příjmení, telefon). Tyto údaje nebudou nikde šířeny, zveřejňovány ani poskytovány třetím osobám.

Změnu smluveného termínu či jeho rušení je potřeba nahlásit nejpozději 24 hodin předem (osobně, telefonicky, e-mailem, SMS). V případě pozdějšího ohlášení změny nebo zrušení termínu (méně než 24 hodin předem) si poskytovatel vyhrazuje právo účtovat storno poplatek (ušlý zisk) ve výši 500,- se splatností 2 dny osobně na provozovně nebo převodem na bankovní účet poskytovatele.

Nedostaví-li se klient ve smluveném termínu bez předchozí změny či zrušení termínu, poskytovatel si vyhrazuje právo účtovat storno poplatek ve výši 500,-. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo tohoto klienta již neobjednat.

Dostaví-li se klient na objednanou službu se zpožděním, poskytovatel zkracuje dobu služby tak, aby následující klient mohl být obsloužen bez prodlevy. Klient uhradí cenu za celou službu dle ceníku.

Objednávky i rušení rezervací provádějte na následujících kontaktech:

* telefon: 730802941
* e-mail: lenda.havlikova@centrum.cz

**Odmítnutí nabízených služeb**

Poskytovatel si vyhrazuje právo klienta odmítnout, pokud:

* se klient dostaví na ošetření se zdravotními problémy
* klient má kontraindikace k požadované službě

**Dárkové poukazy**

**Podmínky uplatnění**

Dárkový poukaz vybrané peněžní hodnoty může být uplatněn na libovolné ošetření z nabídky Salonu 2K, jehož cena bude odečtena od hodnoty voucheru. Případný rozdíl doplatí klient poskytovateli ihned na místě. Případný zůstatek je možné využít při další návštěvě v rámci platnosti poukazu.

Držitel poukazu je povinen ho odevzdat před započetím služby. V případě nedodání certifikátu objednanou službu uhradí na místě.

Dárkový certifikát nelze směnit za hotovost.

**Platnost dárkového certifikátu**

Platnost dárkového poukazu je 6 měsíců od data vystavení.

Z kapacitních důvodů je doporučeno službu, na kterou chcete certifikát uplatnit, objednat nejpozději 2 týdny před datem platnosti certifikátu.

V případě zrušení rezervace nejdéle 24 hodin před objednaným termínem je držiteli certifikátu nabídnut termín náhradní.

Při zrušení méně než 24 hodin před rezervací již není možné termín změnit, službu tedy musí objednavatel vyčerpat nebo poukaz propadá.

**Ceník**

Aktuální ceník služeb je k nahlédnutí na provozovně a webových stránkách salonu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ceny služeb, zejména v závislosti na ceně materiálu od dodavatelů, aktuální spotřeby materiálu u dané služby a délky trvání služby, bez předchozího upozornění.

**Reklamace služeb**

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením poskytovatele.

Reklamaci podává klient okamžitě po vykonání služby, nejpozději však do 48 hodin od zahájení služby.

Reklamace se vyřizuje pouze formou osobní návštěvy provozovny a poté sepsáním reklamace.

**Prodej a reklamace produktů**

Zaplacením produktu klient souhlasí s obchodními podmínkami a cenou produktu.

Produkt je možné reklamovat do 30 dnů ode dne zakoupení pouze v původním balení, neotevřený, nepoužitý a po předložení dokladu o koupi.

Poskytovatel nenese zodpovědnost za případné alergické reakce klienta nebo jiných osob po použití zakoupeného produktu.

**Dotazník nového klienta**

Před první poskytovanou službou je klient povinen službu provádějícího poskytovatele pravdivě informovat o kontraindikacích, alergiích apod.

**Ochrana osobních údajů**

Prohlašujeme, že veškeré osobní údaje (jméno a příjmení, telefon a e-mail) budou využity výhradně pro potřeby salonu a nebudou nijak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě atd.

**Platnost a účinnost**

Tyto VOP jsou platné od 1.7. 2024a tvoří nedílnou součást uzavřené ústní smlouvy o poskytnutí služby.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.